



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –  
Referente ao mês de OUTUBRO/2021.*

Outubro/2021 (01/10/2021 à 31/10/2021)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de outubro de 2021, referente ao período de 01/10/2021 à 31/10/2021.

<b>Informação</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Denúncia</b>	<b>Solicitação</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Elogios</b>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

*No período referente ao mês de Outubro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 1 (um) e-mail pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essa demanda em caráter de informação, sobre Comprovante de rendimento, onde foi informado que poderia ser retirado pelo portal do servidor, no site do Instituto, mandamos o passo a passo bem explicativo para o segurado conseguir acessar, ou para vir ao Instituto com documento de Identificação para retirar em nossa Central de Protocolo.*

### **Considerações Finais**

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas e vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 29/10/2021, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

**Bruno de Oliveira da Silva**

**Chefe da Ouvidoria**

**PREVINIL**

**Mat. 070**