



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de OUTUBRO/2021.*

Outubro/2021 (01/10/2021 à 31/10/2021)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de outubro de 2021, referente ao período de 01/10/2021 à 31/10/2021.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
1	0	0		0	0

No período referente ao mês de Outubro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 1 (um) e-mail pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essa demanda em caráter de informação, sobre Comprovante de rendimento, onde foi informado que poderia ser retirado pelo portal do servidor, no site do Instituto, mandamos o passo a passo bem explicativo para o segurado conseguir acessar, ou para vir ao Instituto com documento de Identificação para retirar em nossa Central de Protocolo.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas e vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 29/10/2021, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

Bruno de Oliveira da Silva

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070